

CERTIFICATO DI GARANZIA

No _____ / 20 _____

**FINESTRE DA TETTO, LUCERNARI DA TETTO, RACCORDI, ACCESSORI PER LE FINESTRE**

IL PRODUTTORE OFFRE UNA GARANZIA PER IL PERIODO DI:

a tempo indeterminato
– per la resistenza dei vetri temperati alla grandine,**20anni**per il vetrocamera nelle finestre FAKRO acquistate a partire dal 01.01.2005,
per la ferramenta nelle finestre a bilico acquistate a partire dal 01.07.2011***10anni**per le finestre da tetto abbinata al raccordo
per i lucernari termoisolanti da tetto abbinati al raccordo
per finestre per tetti piatti**5anni**

per i lucernari da tetto abbinati al raccordo,

2anniper gli accessori interni ed esterni,
per gli elementi elettrici**.

* Le condizioni per offrire la garanzia di 20 anni per il vetrocamera e per la ferramenta sono:

1. osservare le condizioni di garanzia,

2. inviare il modulo di applicazione "20 anni di garanzia" entro e non oltre 2 anni dalla data d'acquisto del prodotto.

La garanzia per la ferramenta non si riferisce alle finestre del tipo FTT, FY_ e FD_. Il modulo di applicazione è disponibile nei punti vendita e sul sito www.fakro.it

** Si riferisce anche agli elementi nelle finestre FT_Electro

CONDIZIONI DI GARANZIA:

L'azienda FAKRO denominata di seguito "Produttore" garantisce alta qualità e durata dei materiali utilizzati, oltre al funzionamento regolare delle finestre, dei raccordi e degli accessori indicati nel presente certificato, prodotti da FAKRO, a patto che:

- i prodotti non siano stati danneggiati durante il trasporto da parte del Venditore, dell'Acquirente o da terzi,
- i prodotti non siano stati danneggiati dopo la consegna all'Acquirente,
- il montaggio dei prodotti sia stato eseguito in conformità alle istruzioni di montaggio,
- l'utilizzo dei prodotti sia stato conforme alle raccomandazioni indicate nella istruzioni d'uso,
- non siano stati usati pezzi di ricambio inadeguati/non originali oppure accessori diversi da quelli offerti da FAKRO,
- non siano state eseguite riparazioni o modifiche nei Prodotti da parte di soggetti non autorizzati da FAKRO.

La garanzia copre i difetti di Prodotto derivati dalla colpa del Produttore, relativamente all'applicazione di materiali difettosi, errori di produzione o errori costruttivi.

La garanzia è valida dietro presentazione, da parte dell'Acquirente, di un Certificato di Garanzia valido e dello scontrino d'acquisto dei prodotti.

La garanzia è valida dalla data di rilascio del Prodotto all'Acquirente che per primo ha acquistato il prodotto nuovo di fabbrica.

Il Certificato di Garanzia non completamente compilato non verrà ritenuto valido.

In caso di guasto o difetto l'Acquirente è tenuto ad informare il Produttore entro 60 giorni dalla data della sua rilevazione, indicando la serie ed il numero del Prodotto. I difetti palesi devono essere reclamati entro 30 giorni dalla data d'acquisto, e comunque prima di installare il Prodotto.

La mancata osservanza delle suddette condizioni causerà la perdita della garanzia a causa del mancato rispetto delle sue condizioni.

Se il Produttore sarà responsabile dei guasti riscontrati, potrà a sua discrezione:
effettuare la riparazione dall'Acquirente,
commissionare la riparazione al venditore o ad un'altra azienda autorizzata a spese del Produttore,
effettuare la sostituzione del Prodotto dal Venditore o dall'Acquirente,
restituire il valore del prezzo d'acquisto dopo aver ricevuto il Prodotto.

Il riconoscimento della garanzia e delle modalità in cui verrà gestita sarà ad insindacabile giudizio del Produttore. Qualora verrà optato per la sostituzione del Prodotto, il Produttore potrà fornire un prodotto simile, ovvero lo stesso tipo, specie e qualità.

La responsabilità del Produttore per prodotti difettosi non deve superare il valore del loro acquisto.

Il Produttore non sarà responsabile per i danni verificatisi in conseguenza a guasti nei prodotti come riparazione del guasto, perdita di profitto o altro.

Tutti i guasti causati da inadeguato deposito, conservazione, montaggio, utilizzo o altre cause involontarie potranno essere eliminate da FAKRO solamente con spese a carico dell'Acquirente.

Nel caso di presentazione di un reclamo il Richiedente ha il dovere di assicurare agli incaricati dell'Assistenza Tecnica un accesso sicuro:

- 1.ai Prodotti montati oltre 2 mt. dal pavimento,
- 2.ai Prodotti ai quali non c'è accesso dall'interno, in particolare a finestre non apribili (dall'esterno dell'edificio).

LA GARANZIA NON COPRE:

Tutte le modifiche di colore e il suo sbiadimento causato da fattori quali sole/condensazione/piogge acide/sale, oltre ad altri fattori che causano la corrosione o la modifica del materiale; modifiche che avvengono nel Prodotto o nei suoi elementi in conseguenza all'utilizzo normale, le irregolarità o le limitazioni nel funzionamento derivati da p.es. blocco causato da ghiaccio, neve, rami, tutti gli altri guasti, difetti e danni che non sono difetti del Prodotto ai sensi della presente garanzia.

Nel caso di un'infondata richiesta di riparazione in garanzia, presentata al Produttore, il valore intero dei costi sarà a carico del Richiedente. Tutte le istruzioni di montaggio, di gestione e le norme di utilizzo si possono ricevere rivolgendosi a FAKRO. Esse sono inoltre disponibili anche sul sito www.fakro.it

Il Produttore non si assume nessuna responsabilità per danni sui Prodotti e per le perdite subite dall'Acquirente in seguito ad episodi che non sono soggetti al controllo del Produttore, sulle quali non ha nessuna influenza (p.es. fenomeni cosiddetti di forza maggiore).

La presente garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente risultanti dall'incongruenza del prodotto con il contratto.

L'ACQUIRENTE DICHIARA DI AVER RICEVUTO IL PRODOTTO COMPLETO, OPERATIVO E DI BUONA QUALITÀ INSIEME ALLE ISTRUZIONI DI MONTAGGIO E ALLE REGOLE DI UTILIZZO, OLTRE A DICHIARARE DI ACCETTARE LE CONDIZIONI SUDDETTE DELLA GARANZIA.

PRODOTTO/TIPO _____

DIMENSIONE _____

QUANTITÀ _____

DATA D'ACQUISTO _____

DATI D'ACQUIRENTE _____

DATA DI COMPILAZIONE DEL MODULO

Presidente del consiglio d'amministrazione PP Sp. z o.o
RYSZARD FLOREK

TIMBRO AZIENDALE E FIRMA DEL VENDITORE

FIRMA DELL'ACQUIRENTE