

## Regolamento promozione

### §1 Disposizioni generali

1. L'Organizzatore dell'iniziativa "Proteggi dal caldo la tua mansarda" è FAKRO ITALIA SRL con sede a Verona, Via delle Trincee, 1, Ca' di David - VERONA, codice fiscale e numero di iscrizione presso l'Ufficio del Registro delle Imprese di Verona 03923970234 ed iscritta al numero 376700 Repertorio Economico Amministrativo.
2. L'iniziativa sarà attiva fino al 31 agosto 2018. Per partecipare è sufficiente acquistare un prodotto promozionale FAKRO in un punto di vendita (l'elenco è disponibile su [www.fakro.it](http://www.fakro.it)) entro il 31.08.18, compilare il modulo di partecipazione ed inviarlo entro il 20.09.2018.
3. Può aderire alla promozione qualsiasi persona fisica, maggiorenne, residente in Italia, denominata di seguito "Partecipante", la quale durante il periodo di validità della promozione acquisterà prodotti in promozione FAKRO e si registrerà compilando online un apposito modulo, accettando nel contempo le disposizioni del presente Regolamento.
4. Il modulo di partecipazione dev'essere inviato completo in tutte le sue parti:
  - a) Modulo di partecipazione – il modulo di registrazione FAKRO sul sito [www.fakro.it](http://www.fakro.it), compilato nel formato elettronico.
  - b) In allegato la scansione del documento d'acquisto – copia della fattura quale documento ufficiale comprovante l'acquisto dei prodotti in promozione FAKRO nel periodo di svolgimento della promozione, riportante tra l'altro: descrizione del prodotto in promozione, la sua quantità e la data d'acquisto.
5. Prodotti in promozione FAKRO:
  - a) tenda parasole elettrica AMZ Solar,
  - b) tenda parasole elettrica AMZ Z-Wave.
6. Rimborso sul conto bancario – il rimborso parziale del costo per ogni prodotto in promozione acquistato verrà effettuato sul conto corrente bancario indicato dal Partecipante secondo la seguente regola:
  - a) tenda parasole AMZ Solar – rimborso 50 €/pezzo
  - b) tenda parasole AMZ Z-Wave – rimborso 30 €/pezzo
7. Il presente Regolamento e tutti i materiali informativi riferiti alla promozione sono disponibili nella sede dell'Organizzatore, tramite gli agenti di vendita e sul sito [www.fakro.it](http://www.fakro.it).

### §2 Regole e condizioni di partecipazione

1. Sono esclusi e non possono partecipare alla promozione imprese edili, posatori di serramenti, distributori e rivendite FAKRO. Al Programma non possono partecipare coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con l'Organizzatore.
2. La partecipazione alla promozione "Proteggi dal caldo la tua mansarda", comporta l'integrale accettazione delle condizioni del presente regolamento.
3. Durante la promozione il Partecipante può partecipare e registrarsi una sola volta inviando i documenti richiesti e quindi beneficiare di un unico rimborso alle condizioni previste dal presente regolamento.
4. I dati del Partecipante inseriti in tutti documenti di partecipazione alla promozione (modulo di partecipazione, scansione del documento d'acquisto o scansione del documenti di pagamento anticipato) devono essere univoci.
5. Per poter partecipare alla Promozione e ricevere il rimborso è necessario:
  - a) entro il 31.08.2018 acquistare almeno uno dei prodotti FAKRO in promozione;
  - b) entrare sul sito [www.fakro.it](http://www.fakro.it), compilare e inviare il modulo di partecipazione alla promozione "Proteggi dal caldo la tua mansarda" inserendo i propri dati anagrafici completi: nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, telefono e numero di conto bancario, confermando di aver letto il presente regolamento ed accettandone in toto il contenuto;

- c) al modulo elettronico di partecipazione è necessario allegare la scansione del documento d'acquisto;
- d) dopo la valutazione positiva della partecipazione, l'Organizzatore calcolerà il valore del rimborso secondo le regole indicate di cui al §1 punto 6;
- e) Il rimborso verrà effettuato in due date:
- il giorno 27.07.2018 – per i moduli di partecipazione inviati entro il 20.07.2018.
  - il giorno 27.09.2018 – per i moduli di partecipazione inviati entro il 20.09.2018.
6. La promozione non è cumulabile con le altre iniziative promozionali promosse dall'Organizzatore a meno che le condizioni delle diverse attività promozionali lo autorizzino esplicitamente.
7. I prodotti in promozione FAKRO acquistati, per i quali il Partecipante ha ricevuto un rimborso da parte dell'Organizzatore non possono essere restituiti, né sostituiti per altri prodotti dell'offerta FAKRO.
8. Il rimborso per l'acquisto di prodotti promozionali FAKRO sarà assegnato in conformità con le disposizioni di legge.

### §3 Responsabilità dell'Organizzatore

1. L'Organizzatore è esonerato da qualsiasi responsabilità conseguente ad una non corretta compilazione da parte del Partecipante dei dati richiesti per potere beneficiare della promozione.
2. L'Organizzatore è esonerato da qualsiasi responsabilità per problemi relativi al bonifico bancario, derivanti dalla presentazione di dati errati o incompleti.
3. L'Organizzatore ha il diritto di respingere la richiesta, se i dati forniti nel modulo di partecipazione risultano errati o incompleti.

### §4 Privacy dei dati personali

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è FAKRO ITALIA S.R.L., con sede in Strada delle Trincee 1, 37135 Verona (VR).
2. Il Partecipante può fare qualsiasi domanda o richiesta per quanto riguarda i propri dati personali al titolare del trattamento attraverso uno dei seguenti mezzi:
  - Per posta al seguente indirizzo: Fakro Italia srl, Strada delle Trincee 1, 37135 Cà di David (VR),
  - Per e-mail, al seguente indirizzo: promozione@fakro.it
3. I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:
  - partecipazione al concorso (tra cui: emissione e regolamento dei premi, trattamento di reclami o altri rivendicazioni).
  - adempimento obblighi contrattuali, di legge e finalità amministrativo-contabile.
5. I dati personali del Partecipante della promozione sono forniti volontariamente e sono necessari per beneficiare della promozione. E' diritto del Partecipante ritirare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali per scopi della partecipazione alla promozione. Nel caso in cui il Partecipante decida di non prendere parte all'iniziativa i suoi dati verranno cancellati.
6. Il Partecipante ha i seguenti diritti relativi al trattamento dei suoi dati da parte di FAKRO:
  - avere il diritto di accedere ai dati personali, compreso il diritto all'informazione sui dati personali del Partecipante di cui dispone l'Organizzatore e di ottenere la copia dei dati personali;
  - avere il diritto di rettificare i dati personali se errati e il diritto di completare i dati che possiede l'Organizzatore;
  - avere il diritto di cancellare i dati personali – se determinate condizioni sono state soddisfatte;
  - avere il diritto di limitare il trattamento dei dati personali – se determinate condizioni sono state soddisfatte;
  - avere il diritto al trasferimento dei dati personali – il diritto di trasferire i dati detenuti dall'Organizzatore ad un'altra organizzazione;

- avere il diritto di presentare la denuncia all'autorità di protezione dei dati personali, ovvero al Garante per la Privacy in caso di illegittimità del trattamento dei dati personali;
- avere il diritto di annullare l'accordo per trattamento dei dati personali. L'annullamento può essere effettuato in qualsiasi momento, senza spiegazioni e senza pregiudicare il trattamento dei dati effettuato prima dell'annullamento dell'accordo;
- avere il diritto di obiettare al trattamento dei dati personali.

Il Partecipante può eseguire in qualsiasi momento i suoi diritti sopra elencati presentando la richiesta appropriata. Per inviare la richiesta il Partecipante può utilizzare i dettagli di contatto di cui al §4 punto 2. Nell'ambito della cooperazione con l'entità esterne, l'Organizzatore può condividere i dati personali del Partecipante, che sono necessarie per condurre attività promozionali. Qualsiasi attività sarà eseguita sempre su richiesta dell'Organizzatore e nell'ambito da lui strettamente indicato. Le entità che svolgono queste attività devono rispettare le disposizioni sulla protezione dei dati personali, che l'Organizzatore avrà cura di verificare. L'Organizzatore può anche fornire i dati personali dei partecipanti alle autorità pubbliche.

9. I dati personali saranno trattati dall'Organizzatore durante il periodo della promozione, nonché dopo il suo completamento, fino a quando non verranno effettuati tutti i rimborsi, così come durante il periodo d'esame di eventuali denunce o reclami.

10. L'Organizzatore non effettuerà analisi e ricerche di mercato su questa profilazione.

#### §5 Modalità per presentazione e trattamento di reclami

1. Tutti i reclami riguardanti la modalità di realizzazione della promozione possono essere inoltrati all'indirizzo mail (promozione@fakro.it) dell'Organizzatore durante tutto il periodo della durata della Promozione, tuttavia non oltre 7 giorni dalla data di scadenza della promozione il 27/09/2018 (fa fede la data dell'invio della mail).
2. Il reclamo, affinché possa essere preso in carico, dovrà contenere tutti i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo per corrispondenza, numero di telefono e descrizione esatta del reclamo.
3. Il reclamo verrà trattato da una Commissione composta di rappresentanti dell'Organizzatore in base al presente Regolamento entro 7 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
4. La decisione della Commissione è definitiva e vincolante e la risposta verrà trasmessa al Partecipante all'indirizzo di posta elettronica dal quale è stato inviato il reclamo (o con lettera raccomandata) entro 7 giorni dalla data di esame del reclamo.
5. La chiusura della procedura di reclamo di cui sopra non è un prerequisito per un ricorso in tribunale.

#### §6 Disposizioni finali

1. La violazione da parte del Partecipante delle condizioni del presente regolamento può comportare la revoca dei diritti derivanti dalla partecipazione alla promozione.
2. L'Organizzatore si riserva la possibilità di modificare il presente regolamento dandone informazione sul sito [www.fakro.it](http://www.fakro.it).
3. I diritti ed i doveri dell'Organizzatore e del Partecipante sono determinati esclusivamente dal presente regolamento e dalla legge italiana.
4. Tutte le controversie derivanti dal titolo di esecuzione dei doveri legati all'iniziativa verranno risolte dal tribunale competente per la sede dell'Organizzatore.